**CASO DE USO**: [UC\_24] – Cancelar Pedido

**1. Histórico das Alterações**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Descrição | Nome do Autor |
| 19/04/2017 | Elaboração | Maikon Oliveira |

**2. Função**

Realizar o cancelamento de um Pedido.

**3. Definições Acrônimos e Abreviações (Opcional)**

*Tipos de campo:*

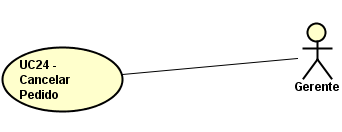
|  |  |
| --- | --- |
| Display | - Campo de texto apenas de exibição. Não permite alteração de dados; |
| Texto | - Campo de texto livre para alteração; |
| Lista | - Campo contendo uma lista de opções pré-definidas |

*Abreviações:*

|  |  |
| --- | --- |
| FA | - Fluxo Alternativo. (Descreve senários alternativos (opcionais) do fluxo principal. Quando um fluxo alternativo acaba, os eventos do fluxo principal são retomados.); |
| FE | - Fluxo de Exceção (Descreve os cenários de erros. Estes cenários apresentam os possíveis erros que podem ser observados na interação dos atores com a aplicação); |
| RN | - Regra de Negócio (São restrições impostas pelo negócio. O objetivo desta seção do documento é complementar a especificação do caso de uso, com as regras de negócio necessárias para garantir a integridade e o perfeito funcionamento do caso de uso.); |
| Ins | - Permitido inserir dados em um campo; |
| Alt | - Permitido Alterar dados em um campo; |
| Obr | - Campo Obrigatório; |
| N/A | - Não se Aplica. |

**4. Atores**

Usuário do tipo “Gerente” do sistema.

**5. Diagrama de Caso de Uso**  


**6. Interface Visual**

**Figura 1** – Cancelamento de Pedido

**Cancelamento de Pedido**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Campo | Descrição | Obr | Ins | Alt | Tipo | Máscara |
| Numero do pedido | Numero do pedido cadastrado no sistema | X | X |  | Numero |  |
| Motivo de cancelamento | Motivos de cancelamento  cadastrado no sistema | X | X |  | Lista |  |
| Observação | Observação do cancelamento do pedido | X | X | X | Texto |  |
| Data | Data e hora atual em que o pedido foi cancelado. | X |  |  | Data | DD/MM/YYYY HH:MM:SS |

**7. Fluxo de Eventos**

**7.1 Pré-Condições**

O Gerente deve estar previamente cadastrado e logado no sistema, deve possuir um numero do pedido valido e cadastrado no sistema informado pelo Garçom.

**7.2 Fluxos Básicos**

* O Gerente e informado que precisar realizar um cancelamento de pedido, escolhe a opção de cancelamento de pedido na tela inicial do sistema;
* O Gerente digita as informações solicitadas **{Figura 1}, [FA 01];**
* O Gerente aciona o botão cancelar para confirmar o cancelamento do pedido;
* O sistema grava os dados do cancelamento caso tenha passado por todas as validações **[FE 01],** **[FE 02], [FE 03]**;
* O sistema apresenta uma mensagem informando cancelamento realizado com sucesso.

**7.3 Fluxos Alternativos**

**[FA 01] – Botão de pesquisar pedido**

1. O Gerente informar o número do pedido que realizar a verificação do pedido no momento do preenchimento **[FE 01], [FE 02], [FE 03]**;

**7.4 Fluxos de Exceção**

**[FE 01] – Verificação de campos obrigatórios.**

1. O Sistema verifica se alguns dos campos obrigatórios estão vazios;

2. O Sistema levanta uma exceção caso a *Verificação* seja *verdadeira*:

2.1. O Sistema exibe mensagem: (MSG\_CAMPO\_OBRIGATORIO\_NULO);

2.3. O sistema mantem na tela os dados já informados e sinaliza para o usuário o campo que estiver vazio;

2.4. O sistema impede a continuação do Fluxo Principal até que a exceção seja tratada;

3. O Sistema continua no Fluxo Principal caso a *Verificação* seja *falsa*.

**[FE 02] – Verificação de pedido não cadastrado.**

1. O Sistema verifica se o pedido não existe;

2. O Sistema levanta uma exceção caso a *Verificação* seja *verdadeira*:

2.1. O Sistema exibe mensagem: (MSG\_PEDIDO\_NÃO\_CADASTRADO);

2.3. O sistema mantem na tela os dados já informados e sinaliza para o Gerente o campo pedido invalido.

2.4. O sistema impede a continuação do Fluxo Principal até que a exceção seja tratada;

3. O Sistema continua no Fluxo Principal caso a *Verificação* seja *falsa*.

**[FE 03] – Verificação de pedido já cancelado.**

1. O Sistema verifica se o pedido informado já foi cancelado;

2. O Sistema levanta uma exceção caso a *Verificação* seja *verdadeira*:

2.1. O Sistema exibe mensagem: (MSG\_PEDIDO\_JA\_CANCELADO);

2.3. O sistema mantem na tela os dados já informados e sinaliza para o usuário o campo pedido cancelado;

2.4. O sistema impede a continuação do Fluxo Principal até que a exceção seja tratada;

**7.5 Pós-Condições**

O cancelamento do pedido gravado no sistema.

**8. Regras de Negócio**

* **N/A**

**9. Matriz de Impacto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Descrição do Impacto | Entrada | Saída |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**10. Outros Diagramas:**

* **N/A**

**CASO DE USO**: [UC\_25] – Fechar Pedido

**1. Histórico das Alterações**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Descrição | Nome do Autor |
| 23/04/2017 | Elaboração | Maikon Silva de Oliveira |

**2. Função**

Realizar o fechamento de um Pedido.

**3. Definições Acrônimos e Abreviações (Opcional)**

*Tipos de campo:*

|  |  |
| --- | --- |
| Display | - Campo de texto apenas de exibição. Não permite alteração de dados; |
| Texto | - Campo de texto livre para alteração; |
| Lista | - Campo contendo uma lista de opções pré-definidas |

*Abreviações:*

|  |  |
| --- | --- |
| FA | - Fluxo Alternativo. (Descreve senários alternativos (opcionais) do fluxo principal. Quando um fluxo alternativo acaba, os eventos do fluxo principal são retomados.); |
| FE | - Fluxo de Exceção (Descreve os cenários de erros. Estes cenários apresentam os possíveis erros que podem ser observados na interação dos atores com a aplicação); |
| RN | - Regra de Negócio (São restrições impostas pelo negócio. O objetivo desta seção do documento é complementar a especificação do caso de uso, com as regras de negócio necessárias para garantir a integridade e o perfeito funcionamento do caso de uso.); |
| Ins | - Permitido inserir dados em um campo; |
| Alt | - Permitido Alterar dados em um campo; |
| Obr | - Campo Obrigatório; |
| N/A | - Não se Aplica. |

**4. Atores**

Usuário do tipo “Caixa” do sistema.

**5. Diagrama de Caso de Uso**

**6. Interface Visual**

**Figura 1** – Fechamento do Pedido

**Fechamento do Pedido**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Campo | Descrição | Obr | Ins | Alt | Tipo | Máscara |
| Número do pedido | Número do pedido cadastrado no sistema | X | X |  | Numero |  |
| Motivo de cancelamento | Motivos de cancelamento  Cadastrado no sistema | X | X |  | Lista |  |
| Observação | Observação do cancelamento do pedido | X | X | X | Texto |  |
| Data | Data e hora atual em que o pedido foi fechado. | X |  |  | Data | DD/MM/YYYY HH:MM: SS |

**7. Fluxo de Eventos**

**7.1 Pré-Condições**

O Caixa deve estar previamente cadastrado e logado no sistema, deve visualizar os pedidos **[UC-21]**, selecionar o que será fechado no caixa.

**7.2 Fluxos Básicos**

* O Caixa e informado que realizara o fechamento do pedido da mesa, escolhe a opção de fechamento de pedido na tela inicial do sistema;
* O Caixa digita as informações solicitadas **{Figura 1}, [FA 01];**
* O Caixa aciona o botão cancelar para confirmar o cancelamento do pedido;
* O sistema grava os dados do cancelamento caso tenha passado por todas as validações **[FE 01],** **[FE 02], [FE 03]**;
* O sistema apresenta uma mensagem informando cancelamento realizado com sucesso.

**7.3 Fluxos Alternativos**

**[FA 01] – Botão de pesquisar pedido**

1. O Gerente informar o numero do pedido que realizar a verificação do pedido no momento do preenchimento **[FE 01], [FE 02], [FE 03]**;

**7.4 Fluxos de Exceção**

**[FE 01] – Verificação de campos obrigatórios.**

1. O Sistema verifica se alguns dos campos obrigatórios estão vazios;

2. O Sistema levanta uma exceção caso a *Verificação* seja *Verdadeira*:

2.1. O Sistema exibe mensagem: (MSG\_CAMPO\_OBRIGATORIO\_NULO);

2.3. O sistema mantem na tela os dados já informados e sinaliza para o usuário o campo que estiver vazio;

2.4. O sistema impede a continuação do Fluxo Principal até que a exceção seja tratada;

3. O Sistema continua no Fluxo Principal caso a *Verificação* seja *Falsa*.

**[FE 02] – Verificação de pedido não cadastrado.**

1. O Sistema verifica se o pedido não existe;

2. O Sistema levanta uma exceção caso a *Verificação* seja *Verdadeira*:

2.1. O Sistema exibe mensagem: (MSG\_PEDIDO\_NÃO\_CADASTRADO);

2.3. O sistema mantem na tela os dados já informados e sinaliza para o Gerente o campo pedido invalido.

2.4. O sistema impede a continuação do Fluxo Principal até que a exceção seja tratada;

3. O Sistema continua no Fluxo Principal caso a *Verificação* seja *Falsa*.

**[FE 03] – Verificação de pedido já cancelado.**

1. O Sistema verifica se o pedido informado já foi cancelado;

2. O Sistema levanta uma exceção caso a *Verificação* seja *Verdadeira*:

2.1. O Sistema exibe mensagem: (MSG\_PEDIDO\_JA\_CANCELADO);

2.3. O sistema mantem na tela os dados já informados e sinaliza para o usuário o campo pedido cancelado;

2.4. O sistema impede a continuação do Fluxo Principal até que a exceção seja tratada;

**7.5 Pós-Condições**

O cancelamento do pedido gravado no sistema.

**8. Regras de Negócio**

* **N/A**

**9. Matriz de Impacto**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Caso de Uso | Descrição do Impacto | Entrada | Saída |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**10. Outros Diagramas:**

* **N/A**